

Denne folder er udarbejdet af Vestervang i samarbejde med pårørende.

Den fortæller, hvordan vi her på Vestervang helt konkret vil samarbejde med jer, og hvilke tilbud vi kan give.

Folderen vil løbende blive ajourført, så vi vil altid være interesseret i at høre om forslag til ændringer og forbedringer af folderen.

Folderen er sidst ajourført efteråret 2008.

ÅBEN & ÆRLIG DIALOG

Vi vil være åbne overfor kontakt til jer. Det kan f.eks. ske ved, at vi uopfordret ringer til jer og får en snak.

Vi vil oplyse jer om, hvem der er kontaktperson for beboeren og lægge vægt på, at I er velkomne til at kontakte os. I er også velkommen til at ringe om aftenen.

Hvis I har brug for ro i en periode, kan det aftales, at I ringer til beboeren og ikke omvendt.

Vi vil lytte til jeres viden og erfaring omkring beboeren.

Vi vil tale i et forståeligt sprog og undgå fagudtryk.

Vi vil henvende os til jer og hilse på, når I kommer her i huset.

Vi sender invitationer til fester og andre arrangementer.

ANSVARLIGHED

Vi tager ansvar for at få etableret kontakt til jer, og for at kontakten mellem jer og beboeren bliver mest hensigtsmæssig, f.eks. vil vi sige fra, hvis beboeren har en dårlig dag og ikke har lyst til at få besøg.

Det kan også være at sige fra overfor for mange og for lange besøg eller hjemmebesøg, hvis beboeren ikke magter det.

SAMARBEJDE

Beboeren skal ifølge lovgivningen på området underskrive en samtykkeerklæring, der giver os lov til at oplyse jer om emner vedrørende beboeren. Heri angives også hvilke pårørende vi kan kontakte.

Vi vil gerne inddrage jer i konkrete tiltag f.eks. indkøb, frisørbesøg, lægebesøg, influenzavaccination m.v. hvis beboeren har givet sit samtykke hertil

TILBUD

Vi kan tilbyde jer en rundvisning på Vestervang.

Når I kommer på besøg, giver vi gerne en kop kaffe. Man kan have overnattende gæster på sit værelse efter aftale. Ligeledes kan gæster spise med ved måltider mod betaling og forudgående aftale.

FORVENTNINGER VED FLERE BESØGENDE

Vi forventer, at når I kommer flere på besøg, vil I fortrinsvis opholde jer på beboerens stue, da den fælles dagligstue ellers hurtigt kan blive for fyldt, og vi oplever, at andre beboere så trækker sig af forskellige årsager.

I forbindelse med f.eks. beboerens fødselsdag eller andre familiefester med flere gæster, stiller vi gerne et lokale incl. borde, stole og service til rådighed. Borddækningen må I selv sørge for, samt oprydning og opvask bagefter. Vi kan levere mad og drikkevarer til salg efter forudgående aftale.